



Manuela Valencia Ruiz <manuelavalenciaruiz2025@gmail.com>

CASO VENDEDOR INFORMAL- IPES ATENCIÓN INTEGRAL

1 mensaje

Manuela Valencia Ruiz <manuelavalenciaruiz2025@gmail.com>
Para: integracion@sdis.gov.co

6 de abril de 2026 a las 1:35 p.m.

Cordial saludo;

En el marco de las acciones de abordaje territorial adelantadas por el equipo psicosocial del Instituto para la Economía Social (IPES), me permito remitir para su conocimiento y articulación interinstitucional un caso identificado durante los recorridos de caracterización y acompañamiento a población vendedora informal durante el Festival Estéreo Picnic.

Se trata de una mujer adulta, vendedora informal, quien refiere encontrarse en una situación de vulnerabilidad socioeconómica significativa. La usuaria manifiesta que sus ingresos diarios oscilan entre \$30.000 y \$40.000 pesos, los cuales resultan insuficientes para cubrir sus gastos básicos, tales como arriendo, servicios públicos y acceso a salud (cambio en el Sisbén refleja un pago para citas medicas). Indica convivir con su esposo, quien también se desempeña como vendedor informal; no obstante, señala ausencia de redes de apoyo familiares y comunitarias, ya que sus hijos no residen con ella ni le brindan apoyo económico, y no reporta acceso a ayudas gubernamentales vigentes.

Desde la valoración psicosocial, esta situación configura un posible riesgo de habitabilidad en calle, considerando la inestabilidad de sus ingresos y las limitadas redes de soporte. Adicionalmente, se identifica un factor de alerta en el entorno inmediato, dado que otro vendedor informal ubicado en proximidad refiere que se está quedando durante la noche en el espacio público alrededor del parque Simón Bolívar donde efectúa su actividad económica.

Teniendo en cuenta lo anterior, se considera pertinente la activación de rutas de atención y la articulación con la Secretaría Distrital de Integración Social, con el fin de valorar el caso, verificar condiciones de vulnerabilidad y gestionar posibles alternativas de apoyo y acompañamiento integral.

Se dejan a disposición los datos de contacto de la usuaria para las gestiones correspondientes:

Nombres y Apellidos completos: Luz Aida Pinta Aguirre
Numero de Cedula: 24714127
Edad: 45 años
Dirección residencia: Calle 73 c bis 26f 31, barrio Paraíso, Ciudad Bolívar
Localidad: Ciudad Bolívar
Teléfono: 3144669240

Agradezco de antemano la atención prestada y quedo atenta a cualquier información.

Atentamente,

--

Manuela Valencia Ruiz
Psicóloga



Manuela Valencia Ruiz <manuelavalenciaruiz2025@gmail.com>

Registro exitoso de petición

1 mensaje

avisoinformativo_sdqs@alcaldiabogota.gov.co
<avisoinformativo_sdqs@alcaldiabogota.gov.co>
Para: manuelavalenciaruiz2025@gmail.com

6 de abril de 2026 a las
2:22 p.m.

Bogotá D.C., 06 de abril de 2026

Señor (a)
LUZ AIDA PINTA AGUIRRE
manuelavalenciaruiz2025@gmail.com
CL 73C BIS 26F 31 SUR
BOGOTÁ, D.C.

Asunto: Registro exitoso de petición
Petición No. 2418572026 Bogotá Te Escucha
Radicado No. E2026028762 06/04/2026
Canal de presentación: E-MAIL .

Cordial saludo,

Desde la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., le informamos que su petición se ha registrado con éxito en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá Te Escucha con el No. 2418572026, del 06 de abril de 2026, siendo asignada a SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.

Por lo tanto, si la petición es competencia legal de esta Entidad, el tiempo de respuesta empezará a contar al siguiente día hábil de asignada la solicitud. Esto según la normatividad vigente.

Si por lo contrario, la solicitud no es competencia de esta entidad, realizaremos el traslado a la(s) entidad(es) que consideremos pueden atenderla. Esto se hará dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al de la recepción; si obró por escrito, los términos para decidir se contarán a partir del día hábil siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

Para mayor información sobre sus consultas ingrese a Preguntas Frecuentes en el siguiente enlace:
<https://bogota.gov.co/sdqs/preguntas-frecuentes>

Atentamente,

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha - <https://bogota.gov.co/sdqs/>

AVISO IMPORTANTE: Este correo es enviado desde Bogotá Te Escucha como respuesta automática en el registro, clasificación y/o atención de su petición. Por favor, no responder a esta dirección de correo, ya que no es revisada por ningún funcionario.

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: <https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/politicas>



Manuela Valencia Ruiz <manuelavalenciaruiz2025@gmail.com>

Respuesta Definitiva [2418572026]

1 mensaje

avisoinformativo_sdqs@alcaldiabogota.gov.co
<avisoinformativo_sdqs@alcaldiabogota.gov.co>
Para: manuelavalenciaruiz2025@gmail.com

16 de abril de 2026 a las
12:21 p.m.

Bogotá D.C., 16 de abril de 2026

Señor (a)
LUZ AIDA PINTA AGUIRRE
manuelavalenciaruiz2025@gmail.com
CL 73C BIS 26F 31 SUR
BOGOTÁ, D.C.

Asunto: Respuesta Definitiva [2418572026]
Canal de presentación: E-MAIL

Cordial Saludo,

En atención a su solicitud, de manera atenta se informa que se ha registrado en su petición No. [2418572026] el evento "Respuesta Definitiva", a través del Sistema Distrital para la gestión de peticiones ciudadanas -Bogotá Te Escucha, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1755 del 30 de junio de 2015 y acorde con lo establecido en el Decreto Ley 1421 de 1993 y las competencias institucionales asignadas en el Acuerdo 257 de 2006. Con el siguiente comentario:

"La Secretaría, en el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 "Bogotá Camina Segura", cuenta con el proyecto de inversión 7948, el cual busca mitigar los conflictos sociales asociados al fenómeno de la habitabilidad en calle. Este proyecto tiene como objetivo generar oportunidades para las personas en situación de calle y mejorar la convivencia ciudadana a través de una atención integral y un abordaje diferencial.

Para acceder a Bogotá Te Escucha y consultar la respuesta a su petición siga las siguientes instrucciones:

Peticionario identificado

- Video tutorial: <https://www.youtube.com/watch?v=oz3AXP9rvrl>
- Instructivo: <https://bogota.gov.co/sites/default/files/inline-files/tutorial-consulta-respuesta-definitiva-registrado.pdf>

Peticionario Anónimo

- Video Tutorial: https://www.youtube.com/watch?v=eF_j9TMqsNI&t
- Instructivo: <https://bogota.gov.co/sites/default/files/inline-files/tutorial-consulta-respuesta-definitiva-anonimos.pdf>

Atentamente,

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha - <https://bogota.gov.co/sdqs/>

AVISO IMPORTANTE: Este correo es enviado desde Bogotá Te Escucha como respuesta automática en el registro, clasificación y/o atención de su petición. Por favor, no responder a esta dirección de correo, ya que no es revisada por ningún funcionario.

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: <https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/politicas>



S2026075092.pdf
256K



Cod Dependencia: 23 Fol:
Tipo Documental:
Remite: SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR
Destino: Luz Aida Pinta Aguirre
Total Anexos: 0

Código 1213009
Bogotá D. C., 14 de abril 2026

Señora:
Luz Aida Pinta Aguirre
3144669240
Barrio: Calle 73 c bis 26f 31
Paraíso -Ciudad Bolívar
Bogotá

Asunto: Caso Vendedor Informal IPES Atención Integral No. **E2026028762 – 2418572026**

Respetable Señor (a), reciba un cordial saludo.

En atención a su solicitud radicada con el asunto **No. E2026028762 – 2418572026** en la cual manifiesta:” ... En el marco de las acciones de abordaje territorial adelantadas por el equipo psicosocial del Instituto para la Economía Social (IPES), me permito remitir para su conocimiento y articulación interinstitucional un caso identificado durante los recorridos de caracterización y acompañamiento a población vendedora informal durante el Festival Estéreo Picnic. Se trata de una mujer adulta, vendedora informal, quien refiere encontrarse en una situación de vulnerabilidad socioeconómica significativa. La usuaria manifiesta que sus ingresos diarios oscilan entre \$30.000 y \$40.000 pesos, los cuales resultan insuficientes para cubrir sus gastos básicos, tales como arriendo, servicios públicos y acceso a salud (cambio en el Sisbén refleja un pago para citas médicas). Indica convivir con su esposo, quien también se desempeña como vendedor informal; no obstante, señala ausencia de redes de apoyo familiares y comunitarias, ya que sus hijos no residen con ella ni le brindan apoyo económico, y no reporta acceso a ayudas gubernamentales vigentes. Desde la valoración psicosocial, esta situación configura un posible riesgo de habitabilidad en calle, considerando la inestabilidad de sus ingresos y las limitadas redes de soporte. Adicionalmente, se identifica un factor de alerta en el entorno inmediato, dado que otro vendedor informal ubicado en proximidad refiere que se está quedando durante la noche en el espacio público alrededor del parque Simón Bolívar donde efectúa su actividad económica...”, la Secretaría Distrital de Integración Social, de acuerdo con sus funciones establecidas en el Decreto Distrital 647 de 2025¹, le informa lo siguiente:

¹ Decreto No. 647 del 22 de diciembre de 2025 «La Secretaría Distrital de Integración Social tiene por objeto orientar y liderar la formulación y el desarrollo de políticas de promoción, prevención, protección, restablecimiento y garantía de los derechos de los distintos grupos poblacionales, familias y comunidades, con especial énfasis en la prestación de servicios sociales básicos para quienes enfrentan una mayor situación de pobreza y vulnerabilidad. Así como, prestar servicios sociales básicos de atención a aquellos grupos poblacionales que además de sus condiciones de pobreza se encuentran en riesgo social, vulneración manifiesta o en situación de exclusión social”. Artículo 4º. Funciones. La Secretaría Distrital de Integración Social tendrá las siguientes funciones básicas: 1. Formular, orientar y desarrollar políticas sociales, en coordinación con otros sectores, organismos o entidades, para los distintos grupos poblacionales, familias y comunidades, en especial de aquellos en mayor situación de pobreza y vulnerabilidad y promover estrategias que permitan el desarrollo de sus capacidades 2. Dirigir la ejecución de planes, programas y proyectos de restablecimiento, prevención, protección y promoción de derechos de las personas, familias y comunidades, en especial aquellas de mayor situación de pobreza y vulnerabilidad. 3. Establecer objetivos y estrategias de corto, mediano y largo plazo, para asegurar la prestación de servicios básicos de bienestar social y familiar a la población objeto. 4. Desarrollar políticas y programas para la rehabilitación de las poblaciones vulnerables en especial habitantes de la calle y su inclusión a la vida productiva de la ciudad. 5. Ejercer las funciones de certificación, registro y control asignadas al Departamento Administrativo Bienestar Social en las disposiciones vigentes y las que le sean asignadas en virtud de normas nacionales o distritales.

La Secretaría, en el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 “Bogotá Camina Segura”, cuenta con el proyecto de inversión 7948, el cual busca mitigar los conflictos sociales asociados al fenómeno de la habitabilidad en calle. Este proyecto tiene como objetivo generar oportunidades para las personas en situación de calle y mejorar la convivencia ciudadana a través de una atención integral y un abordaje diferencial.

Es importante recordar que la habitabilidad en calle es una decisión libre y autónoma, según lo indica la Sentencia T-043 de 2015. No obstante, la Secretaría ofrece oportunidades para que esta población mantenga su estatus de ciudadanos sujetos de derechos, conforme al principio de la dignidad humana.

En atención a su solicitud, el Equipo Profesional de Abordaje Territorial, en el marco del Proyecto 7948, llevó a cabo la atención de la ciudadana referenciada, identificando los siguientes hallazgos:

- El 10 de abril se estableció contacto telefónico con la señora Luz Aida Pinta Aguirre, al número 3144669240, con el fin de programar la atención. La usuaria manifestó su disponibilidad para el lunes 13 de abril en horas de la mañana.
- El 13 de abril se realizó la atención y el abordaje de la ciudadana. Durante la intervención, se le informó sobre el Proyecto 7948, su alcance y la oferta institucional disponible en la localidad. Esto incluyó la socialización de jornadas de autocuidado, espacios de escucha activa y la orientación hacia los servicios de la Subdirección Local para la Adultez, dirigidos a personas habitantes de calle o en riesgo de estarlo, promoviendo el acceso voluntario a procesos de acompañamiento psicosocial y fortalecimiento de capacidades.
- En el espacio de escucha activa, la usuaria compartió su historia de vida y la situación actual que atraviesa, especialmente en los ámbitos económico y de salud. Manifestó que no cuenta con ingresos estables para cubrir sus gastos. En cuanto a su estado de salud, informó que presenta diagnóstico de diabetes, condición que requiere tratamiento y seguimiento médico. Sin embargo, en los últimos meses ha tenido dificultades para acceder a estos servicios debido a los costos de las consultas, situación que, según refiere, se deriva del cambio en su clasificación del SISBEN.
- Asimismo, se le brindó información sobre la actualización de su puntaje en el SISBEN, indicando los puntos de atención de la Secretaría de Planeación disponibles en la localidad de Ciudad Bolívar, como el CADE Plaza de los Luceros. De igual manera, se proporcionó información sobre el proyecto de discapacidad, al cual podría acceder su hijo a través de la Subdirección para la Discapacidad, considerando que el joven presenta, presuntamente, una limitación en su funcionamiento intelectual.

Adicionalmente, se ofreció orientación y asesoría para la gestión de beneficios ante el Instituto para la Economía Social (IPES), en el marco de la política pública dirigida a vendedores informales.

- Se realizará acompañamiento psicosocial por parte del equipo territorial del Proyecto 7948 de la Secretaría Distrital de Integración Social, Subdirección para la Adultez, con el propósito de fortalecer y mejorar sus redes de apoyo, así como promover el desarrollo de redes comunitarias.

Se recuerda que las competencias de la Secretaría Distrital de Integración Social se orientan a la atención social y al acompañamiento de la población habitante de calle o en riesgo de estarlo. Estas no incluyen funciones de desalojo, traslado forzoso, imposición de medidas de seguridad ni recuperación del espacio público, las cuales corresponden a las Alcaldías Locales, conforme a lo establecido en el Decreto 1421 de 1993, modificado por la Ley 2116 de 2021.

Lo invitamos a participar en el **Comité Operativo Local del Fenómeno de Habitabilidad en Calle**, que sesiona el segundo jueves de cada mes en la casa de la cultura, ubicado en Carrera 38 # 59B - 43 Sur, barrio Arborizadora Baja, a partir de las 9:00 a. m. En este espacio, podrá resolver sus inquietudes y conocer las acciones coordinadas de manera interinstitucional.

Reiteramos nuestro compromiso con la atención integral de la población más vulnerable de nuestra localidad. De acuerdo con la información suministrada, contamos con la línea de atención **3206594** para ciudadanos habitantes de calle a nivel distrital. De esta manera, esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012

Luisa Fernanda Franco Lugo
Subdirectora (E) Local para la Integración Social de Ciudad Bolívar

Con Copia: Alcaldía local Ciudad Bolívar Diagonal 62 Sur #20 F 20
alcalde.cbolivar@gobiernobogota.gov.co
Instituto para la Economía Social (IPES) - sjuridicac@ipes.gov.co - Carrera 9 # 10 – 59
Correo: manuelavalenciaruiz2025@gmail.com

Proyectó: Nathalie Cadena Pérez – Referente Local – Subdirección para la Adultez.
Revisó: Nidia Constanza Acero Acero / Apoyo Jurídico O.J. Subdirección Local Ciudad Bolívar

AYUDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](https://gencu.sdis.gov.co/index.php/447567?lang=es) (<https://gencu.sdis.gov.co/index.php/447567?lang=es>).



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260416-121048-c714b8-98624413
2026-04-16T12:13:23-05:00 - Página 4 de 6

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Buzón de radicación electrónica:
integracion@sdis.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2026075092

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260416-121048-c714b8-98624413

Creación: 2026-04-16 12:10:48

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-04-16 12:13:21



Escanee el código
para verificación

Firma: SUBDIRECTORA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR (E)

LUISA FERNANDA FRANCO LUGO

1032375397

lfranco@sdis.gov.co


SUBDIRECTORA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR (E)

SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL




Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260416-121048-c714b8-98624413
2026-04-16T12:13:23-05:00 - Página 5 de 6





Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20260416-121048-c714b8-98624413
2026-04-16 12:13:23-05:00 - Página 6 de 6



REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
S2026075092			
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20260416-121048-c714b8-98624413 Creación: 2026-04-16 12:10:48			
Estado: Finalizado Finalización: 2026-04-16 12:13:21			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	LUISA FERNANDA FRANCO LUGO lfranco@sdis.gov.co SUBDIRECTORA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR (E) SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	Aprobado	Env.: 2026-04-16 12:10:52 Lec.: 2026-04-16 12:13:19 Res.: 2026-04-16 12:13:21 IP Res.: 170.246.114.68 Canal: Email